**前提：本章采购需求中标注“★”号的条款为本次磋商采购项目的实质性要求，供应商应全部满足。**

## 一. 项目概述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 品目号 | 名称 | 最高限价（万元） |
| 01 | 1-1 | 64排CT 维保（GE OPTIMA660） | 105 |
| 1-2 | 16排CT维保（东软） | 55 |
| 1-3 | 方舱16排CT维保（东软） | 40 |

## 二. 项目清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 品目号 | 标的名称 | 所属行业 | 数量 | 是否允许进口产品 | 是否属于优先采购节能产品 | 是否属于强制采购节能产品 | 是否属于优先采购环境标志产品 |
| 01包 | 1-1 | 64排CT 维保、16排CT维保、方舱16排CT维保 | 其他未列明行业 | 各1台 | 否 | 否 | 否 | 否 |

## ★三. 商务要求

1、服务期三年，合同一年一签

2、服务期内由设备管理部门和使用科室进行每季度一次考核，满分100分；每季度考核≥90分为考核合格，80-90分成交供应商需限期整改，<80分为不合格，如一年内有两个季度整改或考核不合格，采购人有权终止合同。（考核表如下）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **考核项目** | **考核标准** | **考核内容** | **得分** |
| **基 础 项 目(10分）** | 安全管理制度、法律法规 | 按照医院管理部门要求进行维修保养服务（5分） |  |
| 设置专业技术人员负责本项目维保服务工作（5分） |  |
| **工 作 内 容 （55分）** | 认真、仔细完成各项工内容、履行双方协议 | 专业工程师现场进行技术培训（5分） |  |
| 记录设备使用状态（5分） |  |
| 建立设备突发情况应急方案（5分） |  |
| 提供常规保养和不定期巡检，并提供详细的记录报告（10分） |  |
| 提供无限次维修并详细记录（10分） |  |
| 定期更换相应耗材，如滤网、碳刷、润滑脂等（6分） |  |
| 定期对设备数据进行备份，确保系统按照制造商产品规格运行的标准来维修（4分） |  |
| 定期进行设备清洁、必要的机械或电气的检查、性能测试及校准（提供质控检查报告）以及非紧急性质的补救性维修（10分） |  |
| **工 作 效 率 （20分）** | 及时、高效 | 响应时间：接到报修电话，电话实时响应，可远程处理故障立即远程处理；远程处理不可解决的故障，由使用科室通知工程师立即到现场处理的，4小时内工程师到达现场。提供24小时×365天在线技术服务支持。（10分） |  |
| 维修不涉及零配件更换，工程师到场后在24小时内修复完毕；涉及到零配件更换，在72小时内修复完毕，不可抗力因素除外。（10分） |  |
| **工 作 质 量 （10分）** | 合格、达标 | 保障设备原有功能正常（5分） |  |
| 保障开机率≥98%（5分） |  |
| **其 他 （5分）** | 配合、协调能力 | 配合医院相关管理（5分） |  |
| **合计得分** |  | | |
| **考核人：** | | **考核日期：** | |
| **主管部门负责人签字：** | | | |

3、支付方式：按季度支付，每季度支付合同总金额的25%。每季度维保服务完成并考核合格后，达到付款条件起30日内，支付本季度维保费用

4、1-1，1-2CT球管现均出现故障，现租赁第三方维修公司球管使用。需成交人成交后在30日内对球管进行更换。

**四. 技术、服务要求**

（1）维保机型：1台GE OPTIMA660 64排CT、2台东软16排CT(16PT)。

★（2）维保内容及范围：整机保修，含设备电气设施（含球管、探测器、高压发生器、稳压器、AW工作站等）所有硬件、软件。不包括第三方外围设备。

（3）维保服务质量要求

① 接到报修电话，电话实时响应，可远程处理故障立即远程处理；远程处理不可解决的故障，由使用科室通知工程师立即到现场处理的，4小时内工程师到达现场。提供24小时×365天在线技术服务支持。

② 制定安全检查计划：含机械安全检查，电气安全检查，记录检查结果。制定设备性能检查计划：含图象质量（效果）检查，评判参数结果，调整/校准至出厂标准，记录系统质量报告。

③ 专业预防性保养：每年四次，按照原厂保养要求进行保养, 以保证设备处于最佳运行状态，需包括：记录并安排保养时间，根据保养计划更换损耗部件，检测调整/校准至出厂标准，确认各项技术指标及性能，记录设备状况等。

④ 开机率保证：保证每台设备1年开机率达到98%以上，按1年365天计算，每年每台设备停机时间不超过8天，超过1天延长7天保修。一年内如出现连续5天以上设备故障导致科室认为图像质量影响诊断的情况，第一次发生扣除当季维保服务费5%，出现第二次医院有权解除合同。

⑤ 更换的备件为同一设备型号一致的原厂备件，安装完毕后达到设备运行标准与使用标准。

（4）维修时效：维修不涉及零配件更换，工程师到场后在24小时内修复完毕；涉及到零配件更换，在72小时内修复完毕，不可抗力因素除外。

（5）维修保养记录单：工程师完成设备维修或保养之后，必须提供维修保养记录单，并由使用科室对设备运行状况进行验收在维修保养记录单上签字确认后，工程师方能离开医院。

（6）此项目在维保期内产生的所有费用均由成交人承担。保证CT机通过国家质检部门每年的状态检测验收。

（7）供应商安排工程师提供放射科操作人员的培训，内容包括设备日常保养以及简单故障排除。

（8）▲供应商应具有医疗设备维修安装能力，并提供CT维修培训专业机构（包括厂家或第三方CT维修专业培训机构）的培训合格证书，培训时长≥7天。

（9）▲供应商在国内设有专门的零备件仓库，为保证零备件供应及时，供应商需要提供自有产权证明复印件或库房租赁合同复印件。

（10）▲供应商具有≥3名具有由国家认可的国内相关部门颁发证书的与本项目相关的工程师，并提供该证书复印件加盖公章.